

Algemene Voorwaarden CtrlAltPK

Concept Algemene Voorwaarden - CtrlAltPK

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten tussen CtrlAltPK en haar opdrachtgevers.

2. Diensten

CtrlAltPK levert onder andere:

- CISO as a Service
- Cybercrisisoefeningen
- Penetratietesten
- Mystery Guest onderzoeken
- Datavernietiging
- ICT Consultancy

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of aanvang van de werkzaamheden.

4. Uitvoering en samenwerking

CtrlAltPK voert opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit. Opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van benodigde informatie. CtrlAltPK kan derden inschakelen bij uitvoering van de overeenkomst.

5. Vergoeding en betaling

Tenzij anders overeengekomen, hanteert CtrlAltPK een uurtarief of projectprijs. Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden. Bij overschrijding is wettelijke rente verschuldigd.

6. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. CtrlAltPK is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.

7. Vertrouwelijkheid

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, tenzij wettelijk verplicht tot openbaarmaking.

8. Intellectuele eigendom

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle rechten op rapporten, adviezen en andere resultaten bij CtrlAltPK.

9. Overmacht

CtrlAltPK is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht (zoals pandemieën, uitval infrastructuur of overheidsmaatregelen).

10. Klachten en geschillen

Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking gemeld te worden. Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost, anders voorgelegd aan de bevoegde rechter te [locatie].